

## Zpráva o výsledku vnitřní evaluace ústavů a klinik za akademický rok 2001/2002

Již čtvrtým rokem probíhá na Lékařské fakultě Univerzity Palackého v Olomouci vnitřní evaluace ústavů a klinik. Vedení fakulty pro tento účel zhotovilo standardní dotazník, ve kterém se studenti všech studijních oborů v 25 otázkách vyjadřují ke kvalitě výuky, přístupu vyučujících, vybavení pracovišť, atd. Postupem času přistoupila některá pracoviště k vydávání vlastních dotazníků, které mají pro jednotlivý ústav/kliniku větší vypovídající hodnotu. Přednostové ústavů a klinik na konci každého akademického roku předkládají vedení fakulty výsledky hodnocení výuky studenty ve formě zprávy komentující dosažené číselné údaje. Tato rovněž obsahuje problémy, podněty, úspěchy a další výsledky. Pro zmíněné problémy by měli zástupci navrhnout řešení. Studenti se k výuce vyjadřují anonymně a vždy po skončení příslušné etapy výuky. Vedení fakulty následně zpracuje závěrečnou zprávu, která je uveřejněna na webových stránkách fakulty. Vyplněné dotazníky a jejich výsledky jsou archivovány příslušným pracovištěm. Návratnost dotazníků se každým rokem zvyšuje (v rozmezí 85-90 %) a vypovídá o větším zájmu studentů vyjadřovat se k dění na fakultě. Celkové hodnocení úrovně výuky bylo většinou studentů hodnoceno na nejvyšší nebo druhé nejvyšší úrovni. Ovšem pouhá třetina dotazovaných studentů využila možnosti rozvinout své odpovědi a hodnotitelům nabídla svůj vlastní komentář, ať už kritický či jiný. Otázkou stále zůstává, jestli by hodnocení úrovně výuky nebylo objektivnější, kdyby se dotazníky odevzdávali až po vykonání zkoušky z příslušného předmětu. Ústavy a kliniky přistoupily ve svých hodnotících zprávách k porovnání čísel z let minulých, představily opatření, ke kterým dospěly po zveřejnění negativních ohlasů na výuku v minulosti a rovněž uvedly své návrhy na budoucí zlepšení. Například na kritiku nedostatečné studijní literatury reagovala některá pracoviště vydáním nových skript. Je nutné podotknout, že ne všechny ústavy/kliniky braly nasbíraná čísla doslova, deklarovaly možnou zkreslenost údajů a samy se snažily poukázat na své nedostatky. Většina ústavů/klinik jednala o výsledcích vnitřní evaluace a o přijatých opatřeních na svých poradách.

V říjnu roku 2002 prvně došlo k takzvané evaluaci evaluace. Na projektu spolupracoval Spolek mediků s vedením fakulty. Skupina studentů svým dotazníkem oslovila jak zástupce ústavů a klinik, tak samotné studenty. Cílem práce studentů bylo analyzovat metodu evaluace výuky na fakultě. Nebyli osloveni studenti 1. ročníku, neboť ti neměli s evaluací výuky žádnou zkušenost. Ve své práci tvůrci použili následujících metod: literární rešerše, analýzu dokumentů a norem vydaných UP a LF UP, analýzu "standardního" dotazníku, analýzu metody zpracování dotazníků, kombinované interview a získání informací a analýzu modelů používaných na školách z programu Sokrates-Erasmus. Výsledky analýzy jsou k dispozici vedení fakulty. To s tvůrci projektu úzce spolupracuje.

Vedení fakulty se snaží navázat užší spoluprací s ústavami a klinikami a podporuje je v přípravě jejich vlastních dotazníků.